

1. Naše jamstvo

1.1. Predmet odpovednega jamstva

Ko odpoveste potovanje, vam organizator lahko zaračuna celotno ceno za odpovedano storitev. To so t. i. »odpovedni stroški«; ti naraščajo sorazmerno s približevanjem datuma odhoda in so izračunani glede na lestvico, ki je navedena v splošnih pogojih prodaje v STA prospektu.

Naše jamstvo je sestavljeno iz povrnitve vaših odpovednih stroškov, ki vas pogodbeno bremenijo, ko odpoveste nastanitev pred odhodom na potovanje zaradi katerega koli vzroka.

Kar se tiče najema nastanitve, je naše jamstvo zagotovljeno do pogoja, pod katerim je najem v celoti odpovedan.

Pozor: Vse turistične storitve, ki jih zajema ta pogodba, tudi dopolnilne ali nadaljevalne, predstavljajo eno samo potovanje, za katerega je določen en sam začetni datum, kot ga je označil organizator potovanja STA v zavarovalni pogodbi in s tem je določen tudi začetek zavarovalnih storitev.

1.2. Dogodki, ki jih jamstvo krije

Seznam dogodkov, za katere je naše jamstvo zagotovljeno:

(Vsi dogodki, ki se ne nahajajo na tem seznamu, so izključeni iz jamstva zavarovalne police, če ni plačana premija za STA »all causes/risks cancellation« = »vsa tveganja«)

1. smrt, poškodba ali bolezen
2. smrt, poškodba ali bolezen sorodnika, partnerja ali osebe, s katero ste rezervirali potovanje ali sorodnika / prijatelja, ki živi v tujini, pri katerem imate namen bivati.
3. če zanosite po datumu, ko ste uredili zavarovanje in v kolikor boste več kot 26 tednov noseči na začetku ali med potovanjem; ali če zanosite po datumu, ko ste uredili zavarovanje in vam zdravnik odsvetuje potovanje zaradi težav v nosečnosti.

2. Za kaj ste zavarovani

Po tej pogodbi so zavarovane vse osebe, ki so navedene v določenem seznamu glede na izbrano opcijo zavarovanja, pod pogojem da imajo uradno prebivališče v Evropi.

Trajanje zavarovanja: kritje za opisano odpoved se prične z dnem, ko prične teči vaša zavarovalna polica ali rezervirate svoj aranžma ali vozovnice za potovanje (upoštevata se kasnejši od obeh dogodkov) in se konča s pričetkom potovanja.

Plačali bomo skupno do 6.100 € na osebo in 30.490 € na dogodek za vaš del neizkoriščene osebne namestitve, transportnih stroškov ter dodatnih potnih stroškov, ki so bili plačani, oz. za katere obstaja pogodba za plačilo pred pričetkom potovanja in jih ni mogoče pokriti na drug način.

Odskodnina, ki bo izplačana zavarovalcu/podpisniku pogodbe, ne more na noben način presežati vsote stroškov, ki jih je zaračunal organizator potovanja v skladu s pogodbeno lestvico in v okviru, ki je določen v posebnih pogojih.

Povrnili vam bomo odpovedne stroške, ki jih zaračunava organizator potovanja glede na lestvico, ki jo navajajo njegovi splošni pogoji prodaje, vendar pa omejujemo to povračilo z zneskom stroškov, ki bi vam bili zaračunani na podlagi te lestvice, če bi obvestili organizatorja potovanja o odpovedi v 48-ih urah od dogodka, ki upravičuje naše jamstvo. Stroški na račun, napitnine, vizumi, kot tudi premije, plačane na podlagi podpisa te pogodbe, niso povračljivi.

3. Kako deluje vaša polica

Jamstvo mora biti podpisano in vloženo pri STA-ju na dan, ko naj bo zavarovana rezervacija namestitve ali najkasneje takrat, ko to določajo pogoji organizatorja, preden začne veljati odpovedna lestvica. Jamstvo prične teči od prvega dne, ki ga zajema lestvica odpovednih stroškov ali z dnem podpisa pogodbe, če do tega pride kasneje, ter preneha teči z začetkom prvih zavarovanih storitev.

Uporaba jamstva odpovedi se ne seštevata z uporabo drugih jamstev, ki izhajajo iz te pogodbe.

4. Izjeme jamstva

Poleg izjem, ki se nanašajo na vsa jamstva (glej Poglavlje II C/ Splošnih pogojev), so na tem mestu izključeni iz jamstva tudi naslednji dogodki:

- bolezni ali nesreče z neozdravljivimi posledicami, ki so bile na novo diagnosticirane, zdravljene, ponovljene ali so se poslabšale, ter hospitalizacija med dnevom rezervacije potovanja in dnevom podpisa te pogodbe;
- čakanje na zdravljenje kot bolnišnični pacient;
- odpoved poleta, katerega rezervacija je bila nosilcu police že potrjena, iz katerega koli razloga;
- zavrnitev pri vkrcanju kot posledica neupoštevanja časovne omejitve prijave prtljage oziroma prihoda na vkrcanje;
- vsakršni dodatni odpovedni stroški, ki nastanejo kot posledica vašega nepravočasnega obvestila izvajalcu, ki je odgovoren za vaš prevoz in nastanitev, njegovim agentom ali drugim osebam, ki vas zastopajo, takoj ko ste izvedeli, da boste rezervacijo odpovedali;
- vsi stroški, ko ne dobite zdravniškega potrdila, v kolikor je vzrok odpovedi v zvezi z zdravstveno težavo;
- naš zdravnik presodi o razlogu in vaši sposobnosti za potovanje;
- stroški vaših originalnih, vnaprej rezerviranih vozovnic, če teh niste uporabili in smo plačali dodatne prevozne stroške;
- potujete z motorjem, ki ima več kot 125 cc, razen če ima voznik veljavno dovoljenje za motorje nad 125 cc;
- vse v zvezi z vašo udeležbo v nevarnih dejavnostih;
- zahtevki za stroške, ki niso v ceni potovanja npr. nastanitve, nadomestno vozilo ali parking na letališču;
- zahtevki, ki nastanejo zaradi depresije, bojazni, duševne obremenitve ali depresivne bolezni katere koli vrste;
- vaša odločitev, da ne greste na potovanje (nepripravljenost potovati);
- zahtevki, ko vam je potrjena nosečnost preden ste uredili zavarovanje, v kolikor je pričakovani dan poroda znotraj 14 tednov od konca potovanja;
- odpoved potovanja zaradi zdravstvenega stanja ali bolezni v zvezi z zdravstvenim stanjem, za katero ste vedeli pred začetkom zavarovanja; določilo se nanaša na vas, sorodnike, partnerje ali osebe, s katerim potujete, ali osebe, od katerih ste odvisni na potovanju;
- zahtevki, nastali iz okoliščin, za katere ste vedeli, ko ste sklenili zavarovanje ali rezervirali potovanje in ste pričakovali, da boste odpovedali potovanje zaradi tega;
- zavrnitev zaradi neupoštevanja zahtevanega cepljenja, zahtev oblasti glede potnih listov ali vizumov;
- državljanski nemir, stavke, zaprtja, blokade, ukrepi vlade katere koli države ali nevarnost teh dogodkov.

5. Ravnanje v primeru zahtevka

STA ste dolžni obvestiti o odpovedi na najhitrejši možen način (preko telefaksa, telegrama, izjave na potovalni agenciji) ob nastopu dogodka, ki preprečuje vaš odhod, oziroma najkasneje v 48-ih urah po nastopu takega dogodka.

Pozor: Če prepozno obvestite organizatorja potovanja o vašem namenu odpovedi (več kot 48 ur po vzroku odpovedi), vam bomo povrnili le stroške odpovedi po pogodbenem zahtevku od dne, s katerim ste upravičeni do kritja, za preostanek pa boste sami svoj zavarovalec.

V zvezi s povračilom ste dolžni:

- Nemudoma potem, ko ste za to izvedeli, obvestili STA, razen za dogodka, ki so posledica naključja ali višje sile. Po zaključku tega obdobja izgubite pravico do odszkodnina, če vaš odlog glede takojšnjega obveščanja oškoduje zavarovatelja.
- Priložiti vaši prijavi vse dokumente, račune in pooblastila, ki potrjujejo stvarnost dogodka, na podlagi katerega uveljavljate pogodbeno jamstvo.

V kolikor je razlog za vašo odpoved bolezen ali osebna nezgoda s telesnimi poškodbami, ste dolžni sporočiti zdravniku izvajalca storitev oz. njegovemu zastopniku vse potrebne zdravstvene podatke, ki so potrebni za obdelavo zahtevka

STA Ljubljana ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA - SPLOŠNI POGOJI

Zavarovalno pogodbo urejata ustrezna evropska in slovenska zakonodaja ter Zakon o zavarovalništvu. Sestavljena je iz Splošnih pogojev in iz Posebnih pogojev ter določa vaše in naše pravice ter obveznosti.

Jamstva iz nje se nanašajo na vsa potovanja, ki jih prodaja potovalni zastopnik STA Ljubljana (v nadaljevanju: STA).

Pravico imate dostopati do podatkov ter popravljati podatke, ki vas zadevajo.

Pozmo preberite splošne pogoje v nadaljevanju, saj natančneje določajo vaše pravice in obveznosti.

I. POMENI IZRAZOV V POGODBI

Za izvajanje jamstev iz nadaljevanja pogodbe je nujno potrebno razumeti ustrezen pomen naslednjih izrazov:

Nezgod: vsak nenaden in nepričakovan dogodek zunanje narave, ki ima za posledico žrtev ali fizično poškodovano imovino. Ta definicija se ne nanaša na jamstvo "večja prometna nesreča – potniki v javnem prometu".

Nezgod: je nepričakovan dogodek, ki povzroči telesno poškodbo, kar ima za posledico popolno in trajno izgubo vida, popolno in trajno izgubo uporabe uda, trajno invalidnost ali smrt v obdobju enega leta po dogodku.

Huda nesreča: vsaka začasna ali stalna posledica za vašo telesno integriteto, ki je medicinsko dokumentirana in pomeni prekinitev opravljanja poklica ali druge dejavnosti ter zahteva nadaljnje spremljanje in izvajanje zdravniškega nadzora.

Konsolidacija: poročilo strokovnjaka medicinske stroke, ki potrdi, da se v določenem trenutku zdravstveno stanje ne bo nadalje spreminjalo.

Evropa: geografsko določena Evropa.

Dom: kraj, kjer običajno bivate v Evropi.

Potovanje: počitnice ali izlet, ki poteka v zavarovalnem obdobju in se prične z odhodom od doma ter konča z vrnitvijo domov ali v bolnišnico oz. ustanovo za bolniško nego v vaši matični državi, kar nastopi prej. Za posamezen zavarovani izlet se nadaljnje počitnice ali izleti po vrnitvi z le-tega ne upoštevajo.

Hospitalizacija: urgentna intervencija, ki traja več kot 24 zaporednih ur v bolnišnici in ni načrtovana, oz. jo je nemogoče odložiti.

Huda bolezen: vsakršno poslabšanje vašega zdravstvenega stanja, ki ga zabeleži ustrezen strokovnjak medicinske stroke in pomeni prekinitev opravljanja poklica ali druge dejavnosti ter zahteva nadaljnje spremljanje in izvajanje zdravniškega nadzora.

Mi: STA, ki ureja zavarovanje v imenu zavarovalca.

Škodni dogodek: dogodek, katerega uresničitev odgovarja zahtevam iz pogodbe in bi lahko sprožil izvedbo podpisanih jamstev. Celotna škoda, ki je nastala kot posledica istega vzroka, je vodena kot en sam škodni dogodek.

Vi: vsaka oseba, za katero je bila plačana zavarovalnina, kar je razvidno iz potrdila o zavarovanju.

Potovanje: potovanje in nastanitev, ki jo je prodal podpisnik STA za obdobje veljavnosti te pogodbe.

II. UPRAVLJANJE

A/Zavarovane osebe

Po tej pogodbi so zavarovane vse osebe, ki so navedene v določenem seznamu glede na izbrano opcijo zavarovanja, pod pogojem da imajo uradno prebivališče v Evropi.

B/Predmet pogodbe

Zagotovljena jamstva so določena le za tista tveganja, za katera je zavarovanje predvideno v posebnih pogojih in za katera je zavarovalec plačal STA-ju ustrezno premijo.

C/Izjeme, ki so skupne vsem tveganjem

Pogodba je sestavljena glede na načelo: jamstvo »VSA TVEGANJA« pokriva z izjemo spodaj navedenih:

- državljanska vojna ali vojna z drugo državo, izgredi, preseljevanja prebivalstva, stavke, teroristična dejanja, zajetje talcev, rokovanje z orožjem;
STA zavarovanje rizika odpovedi po načelu »all causes-risks/vseh tveganj« jamči asistenco tudi, kadar vas v tujini presenetijo tovrstni dogodki, najdlje za obdobje 14 dni po pričetku teh dogodkov.
- vsakršni učinki jedrskega izvora ali učinki, povzročeni z ionizirajočim sevanjem;
- vsaki škodni dogodek, ki nastane ali je posledica potovanja ali osebe, od katere je potovanje odvisno, v kolikor:
 - a.) se škodni dogodek nanaša na zdravstveno stanje ali bolezen v zvezi z zdravstvenim stanjem, ki ste/so ga imeli ali za katerega ste vedeli preden ste kupili zavarovanje;
 - b.) potujete čeprav Vam je zdravnik potovanje odsvetoval;
 - c.) potujete, da bi dobili zdravniški nasvet ali zdravljenje;
 - d.) se nahajate na bolnišnični čakalni vrsti za zdravljenje; ali
 - e.) Vam je diagnosticirana terminalna bolezen;
- zahtevki za škodne dogodke, ki so se zgodili izven držav, ki jih zajema jamstvo, navedenih v določenem sporazumu, ali izven obdobja veljavnosti te pogodbe
- zahtevki za škodne dogodke, ki so se zgodili med aktivnostmi, ki jih ni organiziral STA;
- zahtevki za škodne dogodke ter za njihove posledice, ki so se zgodili med dnem rezervacije vašega potovanja in dnem podpisa te pogodbe kot njihove posledice;
- zahtevki nastali kot posledica vpliva ali v zvezi z uporabo alkohola ali drog;
- zahtevki nastali ali ki imajo za posledico:
 - (i) samomor ali poskus samomora,
 - (ii) depresijo, tesnobo, duševne stiske, depresivno bolezen katere koli vrste,
 - (iii) namerno samopoškodovanje ali izpostavljanje nevarnosti (razen v poskusu reševanja življenja).
- zahtevki nastali ali ki so posledica vaše udeležbe v nezakonitih dejanjih ali kriminalnih dejanjih;
- zahtevki, ki so posledica izvajalca potovanja, letalske družbe ali druge družbe, podjetja ali osebe, ki je postala insolventna, ali ni zmožna izpolniti katerega koli dela svojih obveznosti;
- izgube ali škode posredno ali neposredno povzročene s strani tujih vlad, javnih ali lokalnih oblasti ob zakonitemu odvzemu ali poškodovanju vaše lastnine.

D/Geografska omejenost pogodbe

Jamstvo se nanaša na državo ali države, ki jih obiščete med potovanjem, ki vam ga je prodal STA, ter so navedene v podpisanim obrazcu o prodaji potovanja.

E/Veljavno pravo

To polico ureja slovenska zakonodaja.

F/Večkratno zavarovanje

Dolžni ste nas obvestiti o drugih zavarovanjih, sklenjenih za isto tveganje. V primeru škodnega dogodka lahko zahtevek naslovite na zavarovatelja po vaši izbiri.

G/Prenos pravic in ukrepov

Proti plačilu celotne odškodnine prevzamemo pravice in ukrepe, ki ste jih imeli do katerekoli pravne ali fizične osebe, odgovorne za škodni dogodek.

Če iz razloga na vaši strani ne moremo več tovrstno ukrepati, smo lahko razrešeni dolžnosti do vas v celoti ali delno.

H/Posredovanje ustreznih podatkov ob podpisu pogodbe

Posredovanje ustreznih podatkov naši strani: pred potovanjem ste nas dolžni obvestiti o vsem, kar lahko vpliva na zavarovanje. Če niste prepričani, ali je podatek za nas pomemben ali ne, nam ga kljub temu posredujte. Vodite tudi evidenco vseh dodatnih podatkov, ki nam jih posredujete. V kolikor nam ne posredujete vseh ustreznih podatkov, je lahko vaše kritje zavrnjeno ali pa ne pokrije vseh vključenih zahtevkov.

V primeru prikrivanja ali napačne razlage, opustitve ali netočnosti podatkov v navedbi tveganj, bodo uporabljene naslednji ukrepi:

- v primeru ravnanja v slabi veri: pogodba bo anulirana,
- v primeru da ne gre za ravnanje v slabi veri: odškodnina se bo zmanjšala v sorazmerju med plačano premijo ter dejansko premijo, ki bi morala biti plačana, če bi bilo tveganje popolnoma in natančno navedeno.

I/Vaše navedbe ob škodnem zahtevku

Goljufiga, prikrivanje ali načrtna napačna razlaga z namenom povzročiti napake pri določitvi okoliščin in posledic škodnega dogodka bodo povzročile izgubo pravic do asistenčne storitve oziroma do odškodnine iz tega škodnega dogodka.

J/Zastaranje

Vsakršno uveljavljanje pravic v zvezi s to pogodbo je omejeno z obdobjem 3 let od škodnega dogodka, zaradi katerega je zahtevek nastal.

V zvezi z jamstvom "večje nesreče" je ta rok razširjen na deset let od dejanja, ki ga izvede upravičena stranka.

V zvezi z jamstvom "odgovornost" pa ta rok začne teči od dne, ko vas tretja stran obvesti o svoji nameri za pridobitev odškodnine z vaše strani, pod pogojem, da njeno dejanje ni omejeno z rokom za uveljavljanje pravic. Rok za uveljavljanje pravic lahko poteče tudi z dnem, ko nam pošljete priporočeno pošto s povratnico na naš naslov (sedež) z zahtevkom za izplačilo odškodnine ali za vodenje odškodninskega zahtevka.

K/Ocenitev škode

Vzroke in posledice škodnega dogodka ocenimo neposredno preko zasebnega dogovora, ki je podvržen pravicam obeh strani.

Vsaka od strani določi izvedenca. V kolikor se oba izvedenca ne strinjata, pridobita tretjega izvedenca: vsi trije izvedenci delujejo skupaj, večinsko mnenje obvelja. V kolikor katera od strani ne določi svojega izvedenca ali pa prva dva izvedenca ne soglašata z izbiro tretjega, bo spor razrešilo pristojno sodišče po prebivališču podpisnika. Imenovanje se izvede na prošnjo, podpisano od obeh strani ali le od ene strani, pod pogojem da je bila druga stran obveščena o tem z dopisom, poslanim s priporočeno pošto. Vsaka stran krije stroške ter pristojbine svojega izvedenca ter polovico pristojbin tretjega izvedenca, v kolikor je ta potreben.

L/Rok za poplačilo škodnega zahtevka

Ko je vloga izpolnjena, bo nesporni znesek nadomestila nakazan v roku 15 dni po sporazumu, ki ga sprejmeta obe stranki, ali po sodnem odloku.

M/Mediacija

Vsem našim strankam želimo omogočiti prvovrstno obravnavo in storitve. Kljub temu pa se vam morda zdi, da nam to ni uspelo. V takem primeru nas, prosimo, o tem obvestite, da bomo lahko problem rešili po naših najboljših močeh. Če se odločite za pritožbo, to ne bo vplivalo na vaše pravice po zakonu.

Prosimo Vas, da nam sporočite Vaše ime, naslov, številko police ali številko zahtevka ter priložite kopije ustrezne korespondence, ker nam bo to pomagalo v obravnavanju vaše pritožbe v najkrajšem možnem času.

V kolikor niste zadovoljni z našim končnim odgovorom, se lahko obrnete na zavarovalniškega ombudsmana pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, Ljubljana.

V primeru težav se najprej posvetujte s svojim običajnim sogovornikom pri nas. Če ne bi bili zadovoljni z njegovimi odgovori, pritožbo naslovite na našo službo za stike s strankami na: STAL d.o.o. Ljubljana, Trg Ajdovščina 1, Ljubljana.

Če še vedno ne bi bili zadovoljni z odzivom naše družbe, lahko zaprosite za mnenje mediatorja. Pogoji za srečanje z mediatorjem vam bodo poslani na vašo zahtevo.

N/Pristojno sodišče

Za pravdne spore, ki bi nastali iz te pogodbe, so pristojna izključno slovenska sodišča in slovensko pravo.

STA riziko odpovedi potovanja garantira in obravnava Zavarovalna družba SOLID FORSAKRINGS AB, Esklinglan 9, p.p. 22209, SE-25024 Helsingborg, Švedska (zavarovalnica je vpisana v register Agencije RS za zavarovalni nadzor kot zavarovalnica iz EU, ki neposredno nastopa na slovenskem trgu).